



# SERTİFİKA

## Savan Danışmanlık Yetkilendirilmiş Gümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

Atalar Mah. İstasyon Cad. No: 42/2 Körfez Kocaeli Türkiye

Yukarıda adı geçen kuruluş, aşağıda belirtilen kapsamda bir yönetim sistemini uygulamakta ve sürdürmekte olup ilgili standarda uygunluğu KingCert tarafından onaylanmıştır.

# ISO 10002:2014

## Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Kapsam : Yetkilendirilmiş Gümrük Müşavirliği Hizmetleri, Gümrükleme, Dış Ticaret ve Lojistik Danışmanlığı



**ACCREDITED  
CERTIFICATION BODIES**  
EN ISO/IEC 17021  
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

Bu sertifika, yukarıda ünvanı bulunan kuruluşun ISO 10002:2014 standardının gerekliliklerini yerine getirdiği ve KingCert' e karşı olan tüm sorumluluklarını taşıdığı sürece yukarıda belirtilen kapsamda geçerlidir.

Sertifika Yayın Tarihi : 02.11.2017

Sert. Son Basım Tarihi : 02.11.2018

Sert. Geçerlilik Tarihi : 01.11.2019

Sert. Periyodu Bitiş Tar. : 01.11.2020

Sertifika No : W-171111



Director

